

Dit formulier svp alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

(LET OP: Vertoont uw bestelling een defect of beschadiging bij ontvangst, neemt u dan contact op met onze klantenservice. Het retouradres is in dat geval anders)

Aan:

Minc Apeldoorn / iChica

T.a.v. afdeling retouren
Oude Berghuizerweg 30

7336 AW Apeldoorn

E-mail: klantenservice@ichica.nl

Ik (als klant van iChica.nl) deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

- Ordernummer:
- Artikelnaam / artikelnamen (vermeld ook het aantal stuks):
- Aankoopdatum:
- Ontvangen op:
- Naam klant:
- Adres klant:
- E-mailadres klant (gebruikt bij het plaatsen van de bestelling):
- Handtekening van de klant (alleen verplicht wanneer dit document op papier wordt ingediend):
- Datum inzending Modelformulier voor herroeping:

NB Mocht het artikel beschadigd of incompleet zijn, meld dit dan binnen 24 uur na ontvangst aan klantenservice (klantenservice@ichica.nl). Uiteraard zoeken we dan, samen met u, naar een passende oplossing.

Mocht u het artikel om een andere reden willen retourneren, dan kan dit alleen:

- indien het artikel compleet, in ongebruikte staat en onbeschadigd is;
- binnen de zichttermijn van 14 dagen (zie de Algemene Voorwaarden);
- in de onbeschadigde, originele (fabrieke)verpakking; en
- met het herroepingsformulier (of de geprinte orderbevestiging waarin het ordernummer staat) bijgevoegd, zodat wij u eenvoudig kunnen identificeren als klant en we de retourprocedure zo snel mogelijk kunnen laten verlopen.

Kijk verder voor onze Algemene Voorwaarden en de Retour Policy op www.ichica.nl (klik onderaan op de website op **Algemene Voorwaarden** en/of op **Retour Policy**).

Indien aan alle vier bovengenoemde voorwaarden is voldaan, kunt u het artikel retour sturen aan:

Minc Apeldoorn / iChica

T.a.v. afdeling retouren
Oude Berghuizerweg 30

7336 AW Apeldoorn

Wij raden u aan om een retourzending aangetekend, verzekerd en deugdelijk verpakt te versturen, zodat u, indien er iets misgaat bij uw retourzending, de transporteur hierop kunt aanspreken. De retourzending is voor rekening en risico van u als koper. U dient het verzendbewijs van uw retourzending, met daarop vermeld de track & trace gegevens, te bewaren.

Uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van het product wordt vervolgens het aankoopbedrag retour overgemaakt (naar dezelfde rekening als waarvandaan de betaling van uw aankoop is verricht).

Ten slotte zouden we graag de reden van het retour sturen vernemen (svp keuze omcirkelen):

- A) Ik heb me bedacht
- B) Verkeerd product geleverd
- C) Product is beschadigd
- D) Product is incompleet
- E) Anders, namelijk

Heeft u andere vragen over het product dan staat onze klantenservice natuurlijk voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

Team iChica